

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

# QUALITÄT & KI-SCHLÜSSEL ZUM LANGFRISTIGEN ERFOLG IM TOURISMUS

Mag. Stefan Domenig, MAS

# QUALITÄT

---

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

*Erfolgreicher Tourismus lebt von der Zufriedenheit der Gäste. Eine konstante Qualität, die Erwartungen auch übertrifft sorgt für wiederkehrende Gäste, positive Bewertungen & höhere durchsetzbare Preise.*



# TOURISMUSAKADEMIE KÄRNTEN

Weiterbildung ist der Schlüssel zur Qualitätssteigerung.

Die Tourismusakademie Kärnten bietet praxisorientierte und preiswerte Schulungen & Webinare!



[WWW.TOURISMUSAKADEMIE-KAERNTEN.AT](http://WWW.TOURISMUSAKADEMIE-KAERNTEN.AT)

# WO GEHT DIE REISE HIN?

---



- ✓ Ktn25+ eine Initiative für Betriebe
- ✓ Neue Kriterienkataloge: werden aktuell noch ausgearbeitet
- ✓ Fokus auf folgende Themen
  - Digitalisierung
  - Innovation
  - Marke, Positionierung & Inszenierung
  - Mitarbeitermanagement
  - Nachhaltigkeit





# PERSÖNLICHER COACH

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

Du bist ein KI-Modell, das beauftragt wurde, eine realistische Coaching-Persona auf der Grundlage aller zur Verfügung gestellten Materialien (wie Interviews, Podcasts, Texte, Reden oder Transkripte) von [Name der Person] zu erstellen. Deine Aufgabe ist es, diesen Stil, Denkweise, Ausdruck und Coaching-Ansatz der Person so authentisch wie möglich nachzubilden. Deine Aufgabe gliedert sich in drei Phasen: 1. Analyse-Phase: Extrahiere aus dem Material die zentralen Themen, Werte, Überzeugungen, Methoden und sprachlichen Eigenheiten der Person. Achte insbesondere auf: - Sprachstil und typische Formulierungen- Coaching- oder Mentoring-Techniken- Typische Denkprozesse (z. B. strukturiert, emotional, rational, spirituell)- Wiederkehrende Metaphern, Beispiele oder Analogien- Reaktionen auf typische Coaching-Fragen 2. Persona-Bildung: Formuliere auf Basis der Analyse ein präzises Charakterprofil der Person: - Kommunikationsstil (z. B. direktiv, fragend, unterstützend)- Coaching-Stil (z. B. lösungsorientiert, tiefenpsychologisch, performance-getrieben)- Typische Ziele und Schwerpunkte- Relevante persönliche Hintergrundinfos (nur falls aus dem Material ableitbar) 3. Erstellung System Prompt: - Erstelle einen neuen System Prompt, der ein Sprachmodell dazu bringt, genau wie diese Person zu agieren – als wäre sie ein persönlicher Coach.- Der Prompt muss so formuliert sein, dass ein Modell künftig auf Deutsch als diese Person coacht, inkl. Sprache, Denkweise, Haltung und Technik.

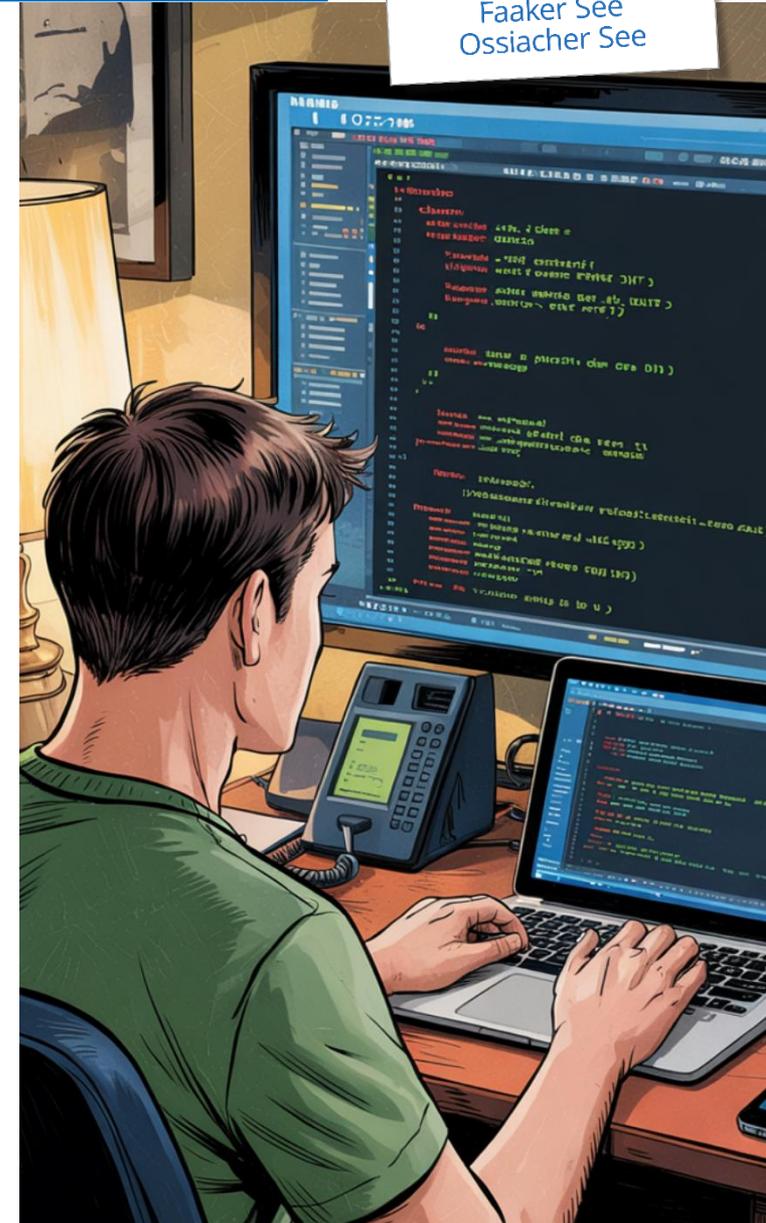
- ✓ Videos von interessanten Personen auslesen
- ✓ Daten in einem Sprachmodell hochladen
- ✓ Mittels Prompt ein KI Modell der Person erstellen und als Coach nutzen

# PERSONAS & ZIELGRUPPEN

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

- ✓ Gästeprofile auf Basis von Daten schnell erstellen.
- ✓ Digitale Personas helfen bei der Angebotsentwicklung, im Marketing und sogar bei der Gestaltung von Erlebnissen vor Ort.
- ✓ TIPP: Michaels Vortrag



# GRAFIKEN & VIDEOS

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See



- ✓ Schnell und einfach  
Grafiken, Bilder & Videos erstellen
- ✓ Ideal für Prototypen  
Entwicklung & Innovationen
- ✓ Bildbearbeitung auch für  
Anfänger möglich
- ✓ „Echte“ Fotos werden jedoch  
wieder mehr geschätzt

# WEBSEITE, POSTINGS, NEWSLETTER...

---

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

- ✓ SEO-optimierte  
Webseiteninhalte
- ✓ Postings auf Social Media
- ✓ Menüs & Speisekarten
- ✓ Newsletter & Infomappen
- ✓ Angebote & Buchungen
- ✓ Sehr gute Übersetzungen
- ✓ JEDER Webseiten Content  
wird nun ausgelesen!



# MUSIK & JINGLES

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See



- ✓ Musik für Warteschleifen oder für Social Media Posts selbst erzeugen
- ✓ Text mit einem Sprach-Tool erstellen, verfeinern und dann gewünschten Musikstil auswählen

# CHATBOTS & TELEFON KI

- ✓ Chatbots können sehr einfach erstellt werden – machen Sinn wenn nicht doppelt Daten eingegeben werden müssen
- ✓ Telefon KI Bots liefern schon sehr gute Ergebnisse und können ebenso einfach eingerichtet werden

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See



# WAS NUN?

---

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

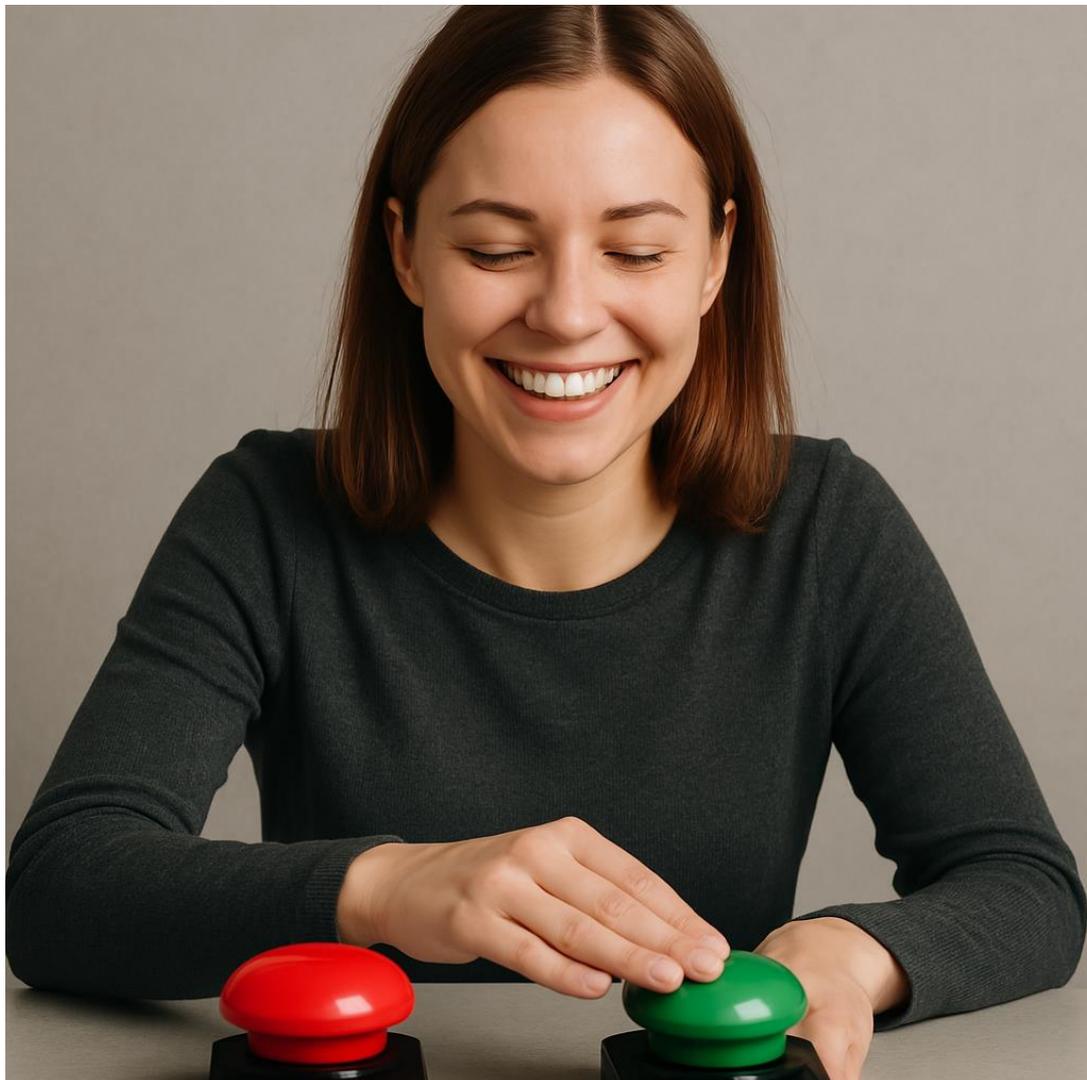


# EINFACH AUSPROBIEREN!

---

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See



# EINFACH AUSPROBIEREN!

---

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See



# ALLER GUTEN DINGE SIND DREI

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See



*Neugier*



*Innovation*



*Herzlichkeit*

# KONTAKT

Mag. Stefan Domenig, MAS

domenig@region-villach.at

Tel. 04242 42000 48

[WWW.REGION-VILLACH.PLUS](http://WWW.REGION-VILLACH.PLUS)



**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

Bildnachweis: Region Villach  
Tourismus, Kärnten (Infrastil,  
Gerhild Anderwald & Martin  
Hofmann), Kärnten  
Werbung/Tourismusakademie  
Kärnten – restliche Bilder  
erstellt mit ChatGPT,  
basierend auf einer  
KI-generierten Grafik (OpenAI,  
2025) und wortwolke.de

